

Mentions légales

Éditeur du site

Nom de l'entreprise : Le Jardin des fées, Mélanie Stauffer

Forme juridique : Raison individuelle

Adresse : Rue du 23 Juin 42, 2822 Courroux

E-mail : contact@lejardindesfees.ch

Numéro IDE / TVA : CHE-291.667.216

Représentant légal : Mélanie Stauffer

Hébergement

Hébergeur : Infomaniak Network SA

Adresse de l'hébergeur : Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias

Site web : www.infomaniak.ch

Propriété intellectuelle

Le contenu du site (textes, images, graphismes, logo, vidéos, etc.) est protégé par le droit suisse de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou diffusion non autorisée est strictement interdite.

Protection des données

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. En tant qu'entreprise basée en Suisse, nous respectons les exigences de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), en vigueur depuis le 1er septembre 2023.

Si vous êtes un résident de l'Union européenne, vos données sont également traitées en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Données collectées

Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

Lors de la navigation :

- Adresse IP
- Données de localisation approximative
- Informations techniques sur le navigateur et l'appareil utilisé
- Pages visitées, temps passé sur le site (via cookies)

Lors de la création d'un compte ou d'une commande :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

- Informations de paiement

Lors du contact avec le service client :

- E-mails échangés

Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Traitement et livraison des commandes
- Création et gestion de votre compte client
- Communication liée aux commandes ou demandes de renseignements
- Émission de factures et gestion administrative
- Amélioration de l'expérience utilisateur et du site
- Prévention de la fraude et respect des obligations légales

Transmission des données

Nous partageons certaines données uniquement avec des tiers nécessaires au bon fonctionnement de notre activité, à savoir :

- Prestataires de paiement
- Transporteurs et services de livraison
- Hébergeur du site
- Outils d'analyse d'audience

Aucune donnée n'est cédée ou vendue à des tiers à des fins commerciales.

Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Aussi longtemps que nécessaire pour les finalités du traitement
- En conformité avec les délais légaux de conservation (ex. : facturation)
- Ou jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, sauf obligation légale contraire

Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles :

- Connexion sécurisée (protocole HTTPS)
- Accès restreint aux données sensibles
- Collaboration avec des prestataires conformes à la LPD et au RGPD

Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification en cas d'erreur
- Droit à la suppression (dans les limites légales)
- Droit d'opposition à certains traitements
- Droit à la portabilité des données (RGPD uniquement)

Pour exercer vos droits ou poser des questions concernant le traitement de vos données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
contact@lejardindesfees.ch

Cookies

Notre site utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement, ainsi que des cookies optionnels destinés à l'analyse de la fréquentation et, le cas échéant, à des fins marketing.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet de gérer vos préférences en matière de cookies.